### 3.1 Gestión Familiar

**Planeación:**

Se participó en las reuniones de trabajo del equipo técnico distrital de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, con el objetivo de revisar el estado de avance en el despliegue de actividades de la nueva fase de implementación de los Equipos MAS Bienestar en Hogar, por parte de las Subredes Integradas de Servicios de Salud - SISS. Durante estos espacios se abordaron los logros alcanzados, así como las principales dificultades identificadas en la operación territorial, relacionadas con aspectos logísticos, técnicos y de articulación interinstitucional, así mismo, se analizó la planificación y ejecución de las acciones programadas.

Continuando con los procesos de construcción, se aporta en espacios de análisis y revisión que permitió ajustar cronogramas de trabajo, definir responsables y priorizar actividades que respondan de manera oportuna y pertinente a las necesidades de la implementación de las acciones en el territorio. Las reuniones se consolidan como un espacio de coordinación técnica, orientado a fortalecer la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar y a promover el trabajo articulado entre los diferentes actores involucrados en el abordaje integral de las familias.

Como oportunidad de fortalecimiento para el reconocimiento y despliegue de los de los Equipos de MAS Bienestar en tu Hogar en el territorio, se realiza gestión con la oficina asesora de comunicaciones de la entidad, con el propósito de generar estrategias de comunicación (videos, imágenes, entre otros) que permitan la difusión de estos equipos en el territorio y la apertura de los hogares a su intervención.

Así mismo se participa en mesas de trabajo con la oficina de comunicaciones de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, con el propósito de realizar la planeación del evento de conmemoración del primer aniversario de la implementación de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar.

Se acompaña en la creación de cronogramas para darle continuidad a la implementación de la estrategia de recorridos nocturnos para la población habitante de calle. Estos recorridos también deben ir acompañados del diligenciamiento de la base nominal de los datos de atenciones realizadas en cada uno de los ciudadanos habitantes de calle abordados durante los recorridos.

Se realiza participación en las mesas de trabajo para la implementación de las acciones diferenciales con familias de los pueblos étnicos avanzando en el desarrollo de diálogos para el cumplimiento de los productos de MAS Bienestar con enfoque Diferencial Étnico, con el

Pueblo Muisca de Bosa y de Suba; así como los espacios de planeación del pueblo Rrom-Gitano

Adicionalmente durante estos espacios de planeación se acompaña la línea técnica de la implementación del modelo desde las cohortes de riesgo y los eventos de vigilancia en salud pública que se convierten en insumo para el desarrollo de las actividades de los equipos MAS Bienestar en tu hogar.

Continuando con los procesos de planificación de las acciones de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, en el marco de la Atención Primaria Social, se participa en mesas de trabajo intersectoriales con la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), con el propósito de avanzar en la construcción conjunta del Plan de Acción del Sistema Sociosanitario, articulando las capacidades y orientaciones técnicas de los equipos de la Secretaría Distrital de Salud (SDS) y la SDIS.

Se realiza el ajuste definitivo de los ítems de evaluación para el reporte de actividades de las SISS en el aplicativo SegPlan, como parte del proceso de planificación operativa de las Acciones de Bienestar en Salud Mental, Salud Oral y Salud Ambiental, así como Pagadiarios con MAS Bienestar. Este trabajo se desarrolla en coherencia con los lineamientos del documento operativo, culminando con la generación del documento final que orientará la implementación y seguimiento de dichas acciones.

**Implementación**

Se elabora el informe de supervisión correspondiente al II desembolso para cada una de las cuatro SISS, en el marco del seguimiento operativo a las Acciones de Bienestar en salud ambiental, salud oral y Pagadiarios con MAS Bienestar. Este proceso incluye la revisión, validación y consolidación de la información reportada por los equipos de profesionales, con el fin de verificar el avance, cumplimiento y pertinencia de las actividades ejecutadas durante el mes de octubre de 2025. La elaboración del informe contempla el análisis de las evidencias técnicas, operativas y administrativas entregadas por cada SISS, permitiendo asegurar la trazabilidad de las acciones, la coherencia con los lineamientos establecidos y la adecuada proyección para el proceso de desembolso. Como resultado, se genera un insumo robusto que contribuye de manera directa al cumplimiento del producto No. 6 del informe, fortaleciendo la gestión y el control del desarrollo de las Acciones de Bienestar.

Se participa en la reunión de Seguimiento a la Implementación de las Acciones de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, espacio en el cual se realiza una revisión conjunta con las SISS sobre el avance en los cierres de los planes de cuidado correspondientes a meses anteriores. Durante la sesión se analizan los progresos alcanzados, las dificultades operativas identificadas y las oportunidades de mejora en la gestión de los casos.

Asimismo, se revisan las derivaciones generadas hacia los componentes de Salud Ambiental y Salud Oral, verificando su pertinencia, oportunidad y articulación con las rutas establecidas. Este ejercicio permite fortalecer el seguimiento técnico, garantizar la trazabilidad de los procesos y asegurar la alineación con los lineamientos operativos definidos para la implementación de las Acciones de Bienestar.

Se realiza acompañamiento durante algunos de los recorridos a la población habitante de calle en compañía con a secretaria de integración social donde se acompaña la línea técnica y el fortalecimiento de las actividades realizadas por los profesionales y técnicos de los Equipos de MAS Bienestar en tu hogar.

En cuanto a las actividades intersectoriales correspondientes a la habitancia de calle, se inicia con la realización de los recorridos nocturnos en compañía con los equipos de escucha desde salud pública, los equipos de vacunación, los gestores más bienestar en tu hogar y los equipos de intervención de la secretaria distrital de integración social. Estas acciones se desarrollaron en un total de 8 jornadas de las cuales se cuenta con las actas en las que se discriminan el detallado de las personas intervenidas desde las diferentes líneas de la estrategia.

Se realiza acompañamiento en campo en articulación con la secretaria de integración social en la actividad de atención población habitante de calle en este ejercicio se realiza recorrido de población habitante de calle de las diferentes localidades y adicionalmente se conocieron las acciones realizadas por los equipos de la SDIS y se evidencio de manera puntual cuales serían las acciones que se podrían implementar desde los equipos más bienestar para esta población.

Se participa del taller de fortalecimiento de capacidades a los integrantes del equipo Funcional de etnias, a fin de mejorar en la articulación entre las áreas de la entidad y materializar de manera más expedita el enfoque diferencial, superando la misionalidad o las acciones cotidianas realizadas.

En el marco de la Mesa para la gestión territorial, se adelanta la definición de roles para el proceso donde los EMBH, participan y donde se alimentan los planes locales de Bienestar y las mesas zonales en la articulación a la respuesta sectorial e intersectorial.

**Capacitación**

Se realiza una sesión de orientación técnica dirigida al equipo de Gestión de la SISS Centro Oriente, con la participación de la coordinadora, dinamizadores, líderes operativos, profesionales de seguimiento a cohorte, profesional de APSocial, profesional de enlace con EPS, profesional de rutas, ingeniero de sistemas y profesionales del componente geográfico. El objetivo central de este espacio fue analizar de manera integral el estado de implementación de las acciones correspondientes a la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Durante la sesión se abordaron los componentes de Planeación Territorial, Abordaje Territorial, Planes de Bienestar, APSocial, Servicios Complementarios y Gerencia de la Información, efectuando una revisión detallada de los avances, retos y requerimientos operativos identificados por el equipo. Este ejercicio permitió orientar la programación, ejecución y seguimiento de las actividades, asegurando la alineación con los lineamientos distritales establecidos y fortaleciendo la toma de decisiones para la mejora continua del proceso de implementación en el territorio.

Continuando con este proceso se realiza orientación técnica dirigida al equipo de Gestión de la SISS Sur, con la participación de la coordinadora, dinamizadores, líderes operativos, profesionales de seguimiento a cohorte, profesional de APSocial, profesional de enlace con EPS, profesional de rutas, ingeniero de sistemas y profesionales del componente geográfico. El propósito central del encuentro fue analizar de manera integral el avance en la implementación de las acciones correspondientes a la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Durante la jornada se revisaron los componentes de Planeación Territorial, Abordaje Territorial, Planes de Bienestar, APSocial, Servicios Complementarios y Gerencia de la Información, identificando avances, necesidades técnicas y aspectos operativos a fortalecer. Esta sesión permitió orientar el desarrollo de las actividades, garantizar la alineación con los lineamientos distritales establecidos y consolidar criterios comunes para la ejecución y seguimiento de las acciones en el territorio.

Así mismo se desarrolla una sesión de orientación técnica dirigida al equipo de Gestión de la SISS Norte, con la participación de la coordinadora, dinamizadores, líderes operativos, profesionales de seguimiento a cohorte, profesional de APSocial, profesional de enlace con EPS, profesional de rutas, ingeniero de sistemas y profesionales del componente geográfico. El propósito central del encuentro fue analizar de manera integral el proceso de implementación de las acciones relacionadas con la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Durante la sesión se revisaron los componentes de Planeación Territorial, Abordaje Territorial, Planes de Bienestar, APSocial, Servicios Complementarios y Gerencia de la Información, identificando avances, retos técnicos y requerimientos operativos para su fortalecimiento. Este espacio permitió orientar el desarrollo de las actividades, consolidar criterios técnicos comunes y garantizar la ejecución de las acciones conforme a los lineamientos distritales establecidos, contribuyendo al adecuado despliegue del modelo en el territorio.

Se realiza una orientación técnica específica dirigida a las SISS Centro Oriente y Sur, en respuesta a las inquietudes operativas y metodológicas planteadas por estas subredes. Durante la sesión se refuerzan los lineamientos y criterios técnicos necesarios para la adecuada implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar (EMBH), ofreciendo aclaraciones, directrices y orientaciones que permitan fortalecer la ejecución de las actividades y garantizar la coherencia con los lineamientos distritales establecidos.

Se realiza fortalecimiento técnico a los equipos de MAS Bienestar en tu hogar en los temas de TB y enfermedad de Hansen a los equipos que realizan actividades con población privada de la libertad y la población habitante de calle dado la alta incidencia de estas patologías en esta población.

Como acción complementaria se realiza ejercicio de refuerzo técnico a los profesionales de terapias de la Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), con el propósito de socializar los ajustes realizados al documento técnico operativo de acuerdo con las solicitudes de claridad generadas por las subredes.

**Gestión Sectorial e Intersectorial**

Se participo en dos mesas de trabajo donde se llevó a cabo la contextualización de la estrategia prescripción social, la cual se enfoca en organizar la respuesta social, conectando a las personas con recursos comunitarios y dispositivos sociales que favorezcan su bienestar, en estas reuniones se destacó el papel de los Equipo MAS Bienestar en tu hogar, así como de actores sociales y comunitarios, en la recomendación de activos y el uso de mapas de activos para guiar las intervenciones. La prescripción puede ser genérica o específica, y se fundamenta en el reconocimiento de la comunidad y la generación de bienestar. Además, se menciona la relevancia del rol de Navegadores del Bienestar, como un componente clave que facilita el acceso abierto y libre a los recursos disponibles, promoviendo así una atención integral centrada en la persona desde un enfoque de salud comunitaria.

Se participa en la mesa de validación de la información que será entregada por los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar (EMBH), teniendo en cuenta los cambios en las denominaciones y en los procesos establecidos por el nuevo modelo de atención. Durante este espacio se realiza la revisión y ajuste de los formularios, con el fin de garantizar la coherencia técnica, la calidad de los datos y la adecuada correspondencia con los indicadores del Plan de Respuesta a Flujos Migratorios y de la Política de Acogida, Inclusión y Desarrollo para la Población Migrante Internacional.

En el marco de las acciones complementarias orientadas al fortalecimiento de la línea estratégica de salud mental, se llevó a cabo una mesa de trabajo sectorial que contó con la participación de referentes técnicos de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, Determinantes en Salud, el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE), entre otras áreas clave para el proceso. El objetivo principal de este espacio fue avanzar en la resolución de Salud Mental, durante la sesión, se identificaron puntos de confluencia, vacíos operativos y posibles líneas de trabajo conjunto que permitirán una mejor visualización, seguimiento y planeación de las intervenciones en el territorio.

Se participa en dos mesas de trabajo interdependencias de salud mental, orientadas a revisar y ajustar el Producto 1.3.2 de la Política Pública de Salud Mental. En estos espacios se analiza la pertinencia técnica del indicador vigente y se construye la propuesta de modificación de este, definiéndolo como: “Proporción de usuarios con atención efectiva en salud mental por medicina general y psicología en las unidades primarias, en el marco del modelo de atención en salud vigente.” Esta revisión permitió avanzar en la actualización metodológica y en la alineación del producto con las necesidades operativas y asistenciales del sistema distrital de salud.

Se participo en reunión mesa técnica sectorial para la respuesta a FMM, con la socialización de aspectos relacionados con la atención de salud a la población migrante, haciendo especial énfasis en los indicadores y avances de la afiliación, propuestas y acciones para mejorar la atención a la población migrante, proyectos de cooperantes que permite la atención de esta población, estatuto temporal de regularización migratoria y análisis de barreras en el acceso a servicios de salud.

Se realiza participación en las mesas de trabajo con la subdirección de salud pública de la secretaria de salud y los profesionales de la política de habitabilidad en calle de la secretaria de integración social con el fin de articular acciones de mejora en el marco de la implementación de las acciones con la población habitante de calle.

Se realiza participación de las mesas de trabajo de la gestión territorial, donde se presentan los planes locales de Mas Bienestar y se fomenta la articulación para el despliegue de las acciones en el distrito capital; así mismo como insumo base para la inclusión en la construcción de los lineamientos técnicos que se encuentran en construcción.

Durante el mes de reporte se participa de los espacios del equipo base para el proceso de prescripción social, donde se afianza la propuesta y desde los Equipos Mas Bienestar en tu hogar se aporta para la delimitación territorial y para el pilotaje de los activos sociales de la localidad de Kennedy.

En el marco de la gestion de las poblaciones con condiciones de extrema exclusión se participa en las mesas de trabajo con las secretarias que realizan acciones en la población habitante de calle para la gestión oportuna de cada uno de los casos a fin de afianzar estas actividades.

**3.2 Gestión Familiar.**

En el proceso de gestión familiar que se describe, se observa que, durante el mes de marzo con cierre total de datos, se realizaron 26.562 caracterizaciones y 5.735 familias con actualización de novedades en el Distrito Capital, abarcando un total de 32.170 personas. de las cuales en las prioridades establecidas para el acompañamiento se destacan:

1. **Menores de 5 años**: 88 planes de cuidado familiar.
2. **Discapacidad**: 293 planes de cuidado familiar.
3. **Gestantes**: 301 planes de cuidado familiar.
4. **Condiciones crónicas**: 711 planes de cuidado familiar.
5. **Salud mental**: 1.345 planes de cuidado familiar.

Identificando que **la cohorte de Salud Mental** representa la mayor concentración de intervenciones por los Equipos de MAS Bienestar en tu Hogar para este mes, lo que señala la prevalencia de estas necesidades dentro de la población de las localidades abordadas. Esta situación sugiere que las características de salud de la población, particularmente las relacionadas con factores de riesgo en salud mental fueron un enfoque central en la demanda de atención de los equipos.